



CREDENCIALES

REPUTACIÓN CORPORATIVA
COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA



2026





Voz



Objetivos



Liberación



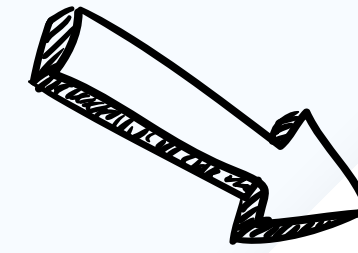
Sinergia



Partnership



Creatividad

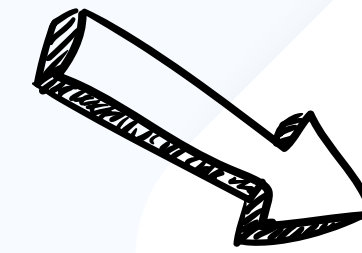


Propósito



“Deliverance es consultora boutique que busca **crear y aportar valor** en torno a la **reputación corporativa y las comunicaciones estratégicas**, teniendo presente las necesidades e intereses de empresas y organizaciones que buscan generar un **impacto positivo para las personas**.”

Deliverance es un **insider de sus partners**, a partir de un **servicio personalizado** que se sustenta en la **comprensión de los escenarios reputacionales y sociales** que hoy exigen a las empresas y marcas, **nuevas formas de comunicar**”.



Valores



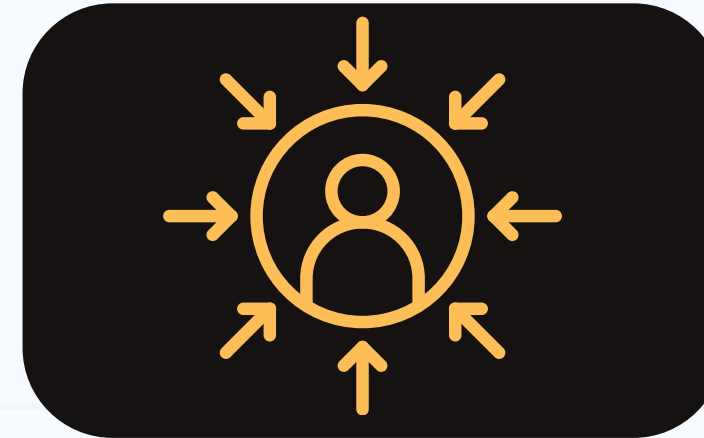
INTEGRIDAD

Buscamos entregar a nuestros partners oportunidades y servicios comunicacionales atinentes a sus necesidades, teniendo presente una **relación de trabajo que se sustenta en la confianza, transparencia y franqueza.**



CALIDAD

Entregamos productos y servicios de alta calidad, ámbito que también es parte de nuestros procesos de trabajo. Todo lo anterior para potenciar la **visibilidad y reputación de nuestros partners.**



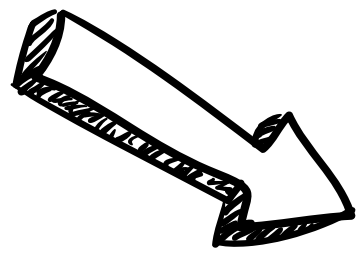
PARTNER AL CENTRO

Nuestro trabajo busca en todo momento satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, entregando un **servicio personalizado y de excelencia.**



TRABAJO EN EQUIPO

Buscamos construir **relaciones de trabajo permanentes y cercanas con nuestros partners**, ya que comprendemos que es el único camino para potenciar sinergias y la detección de oportunidades comunicacionales y reputacionales.



Servicios

Comunicación externa



Comunicación interna



Gestión de crisis



Relacionamiento con
públicos de interés



Talleres de Media Training y
de Relato Corporativo

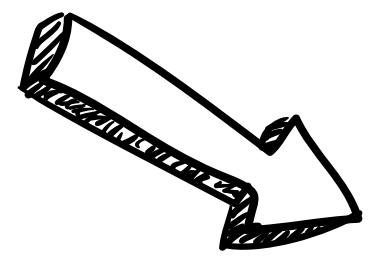


Diagnósticos comunicacionales



Audiovisuales





Áreas e industrias



MINERÍA



TECNOLOGÍA



ENERGÍA



SERVICIOS Y RETAIL



**ASOCIACIONES
GREMIALES**



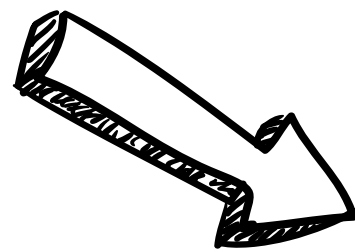
PYMES



ENTRETENIMIENTO



**CONSTRUCCIÓN
E INMOBILIARIO**



¿Quién es Deliverance?

Más de 20 años de experiencia liderando estrategias de comunicación y acciones PR en diversas culturas organizacionales.

Me diferencio por la entrega de un servicio personalizado en torno a los dolores y oportunidades comunicacionales de mis clientes, generando relaciones de trabajo cercanas y de confianza.

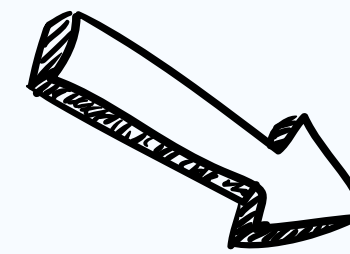
*“Las empresas y marcas del siglo XXI hoy tienen el desafío de **visibilizar sus impactos positivos en las personas y la sociedad, a partir de una cultura organizacional que sea un reflejo integral de su aporte de valor, creatividad, pasión y aquellos elementos que la diferencian.***

*Hoy los medios de comunicación y las formas de comunicar han cambiado, lo que implica que **la construcción de la reputación corporativa tiene que tener un storytelling más cercano y más representativo de las preocupaciones e intereses del mundo que nos rodea y del que somos parte***”

Julio Bustamante ●

Consultor en comunicación estratégica y reputación corporativa





Experiencia

Experiencia en
comunicaciones y consultoría

20

Años

Liderazgo en equipos

10

Años

Asesoría comunicacional

+45

Clientes

Gestión de crisis

+30

Procesos de
negociación colectiva

Entrenamiento de voceros

30

Talleres

Permanencia de clientes

+3

Años promedio

Experiencia en gremios

+7

Años

Para CEO's / líderes

+60

Columnas de opinión



KOMATSU Cummins

- ✓ +72% apariciones comparativo FY23 vs FY22
- ✓ +20 autoridades (relacionamiento 1 a 1)
- ✓ +10 publrreportajes



endeavor

- ✓ +35% KPI 2024 (446 apariciones 2024)
- ✓ 20% publicaciones en medios Tier 1



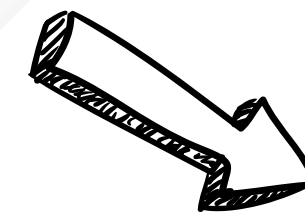
amcham **CL**

- ✓ +18 revistas Business Chile (2014 - 2019)
- ✓ +25 columnas presidente y staff en medios



MECO

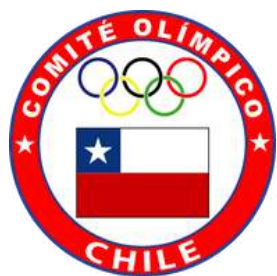
- ✓ Liderazgo de equipo en proceso de rebranding 2024
- ✓ Diagnóstico a líderes y desarrollo de línea editorial



Logros consultoría PR



DELIVERANCE



- ✓ +61% sobre KPI anual (97 publicaciones 2024)
- ✓ +49% publicaciones Tier 1



- ✓ +150% cumplimiento meta anual 2024 (48 notas)
- ✓ +8 coberturas audiovisuales para eventos

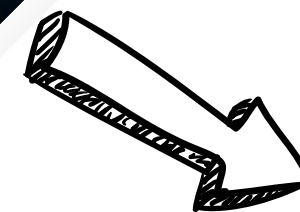


- ✓ Aumento de un 500% de las publicaciones en medios TIER1 (PR + RRSS).
Comparación FY2023 / FY2022



Schindler

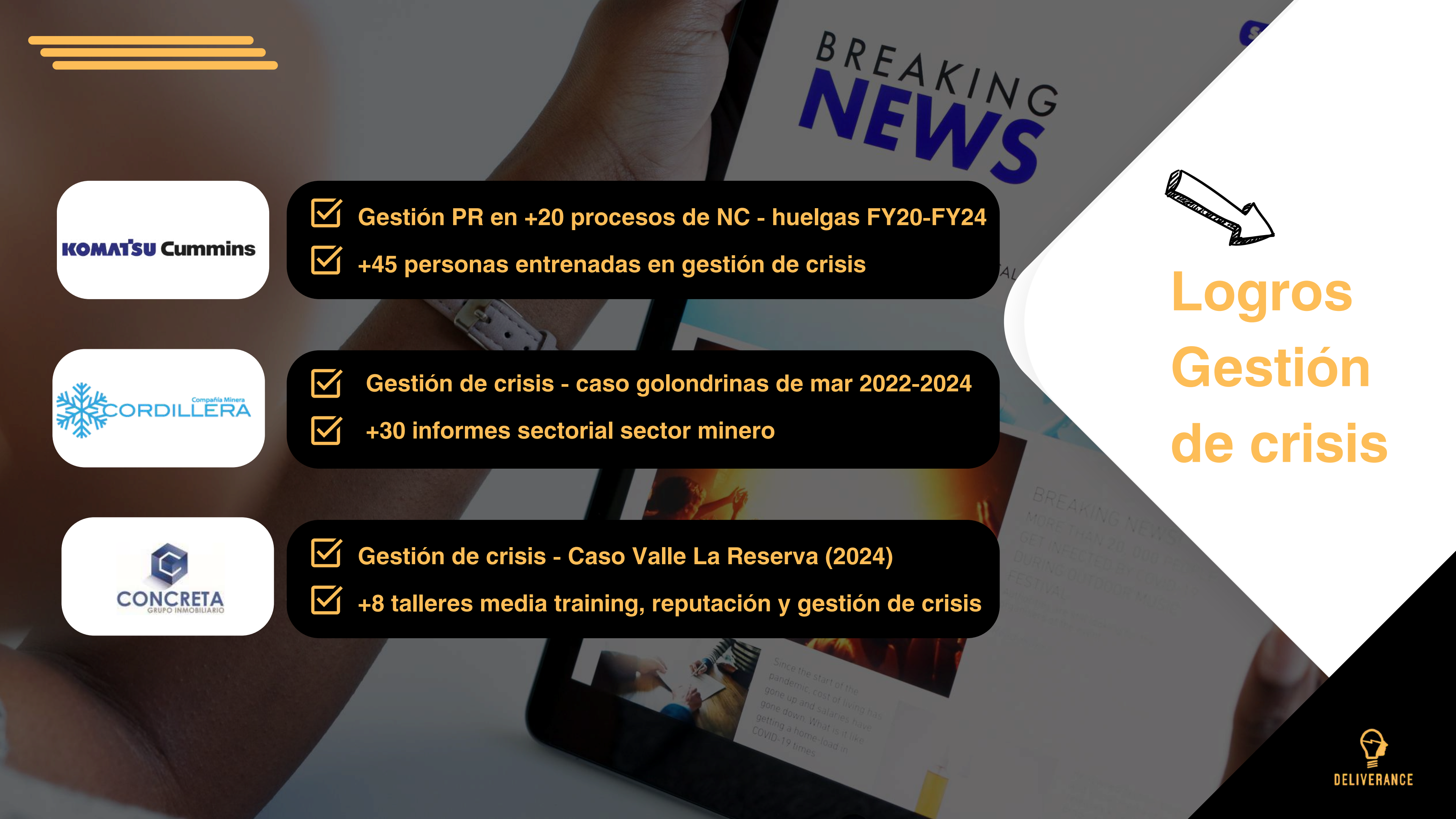
- ✓ 154 publicaciones en medios (Año 2024)
- ✓ Desarrollo de personal branding gerente general



Logros consultoría PR



DELIVERANCE



KOMATSU Cummins

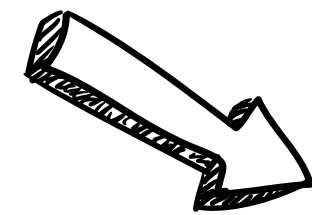
- ✓ Gestión PR en +20 procesos de NC - huelgas FY20-FY24
- ✓ +45 personas entrenadas en gestión de crisis



- ✓ Gestión de crisis - caso golondrinas de mar 2022-2024
- ✓ +30 informes sectorial sector minero



- ✓ Gestión de crisis - Caso Valle La Reserva (2024)
- ✓ +8 talleres media training, reputación y gestión de crisis



Logros Gestión de crisis



- ✓ Gestión del Cambio - implementación de SAP 2006
- ✓ Línea editorial de +15 revistas informativas



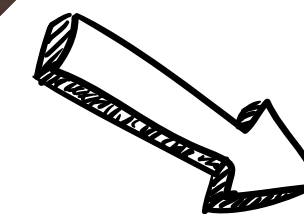
- ✓ Desarrollo de diagnóstico comunicacional 2024
- ✓ Desarrollo de línea editorial y realización +10 campañas



- ✓ Desarrollo de diagnóstico y línea editorial 2024
- ✓ +10 ediciones newsletter



- ✓ Desarrollo comunicacional programa de voluntariado
- ✓ Planificación de +10 eventos para colaboradores



Logros Comunicación Interna



Kathleen Barclay
Directora y ex presidenta
AmCham Chile



Guillermo Carey
Socio de Carey Abogados y ex
presidente **AmCham Chile**



Carlos Soto
Gte. Gral. de Komatsu Chile
VP de **Grupo Komatsu Cummins**



Cecilia Albuixech
Communications Manager
LATAM GE



Alfredo Morate
Gerente general
Schindler Chile



José Manuel Correa
Ex director ejecutivo
Endeavor Chile



Federico Harding
Gerente general
Concreta



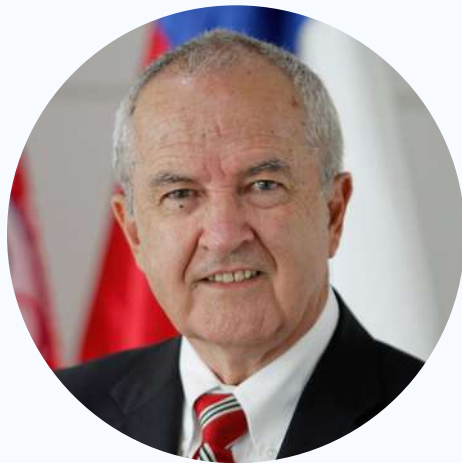
Rodrigo Moya
Gerente general
Imelsa Energía



Cornelia Sonnenberg
Directora ejecutiva
AHK Chile



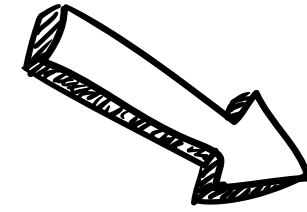
Matthias Mohr
Gerente general
Compañía Minera Cordillera



Miguel Ángel Mujica
Presidente
**Comité Olímpico de Chile
(COCH)**



Guillermo Moya
Head de Technology, Solutions
and Services para Latam
NTT Data



**Líderes para
quienes he
aportado valor**

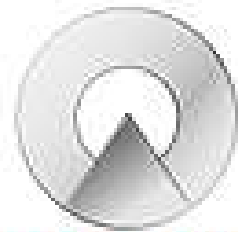


DELIVERANCE

Han confiado en mí

KOMATSU Cummins

AGROSUPER



Schindler



Fundación para la
Innovación Agraria



amchamCL



endeavor



7OE
BIOMETRICS

MECO



**IMELSA
ENERGÍA**

NTTdata

GEA Engineering
for a better
world.



CREDENCIALES

REPUTACIÓN CORPORATIVA
COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA



2026

